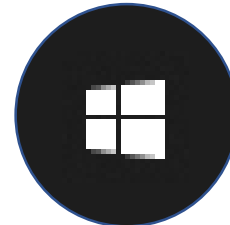


Windows10のバージョン確認方法

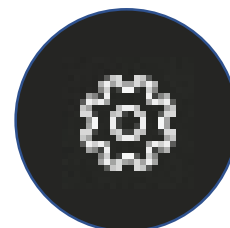
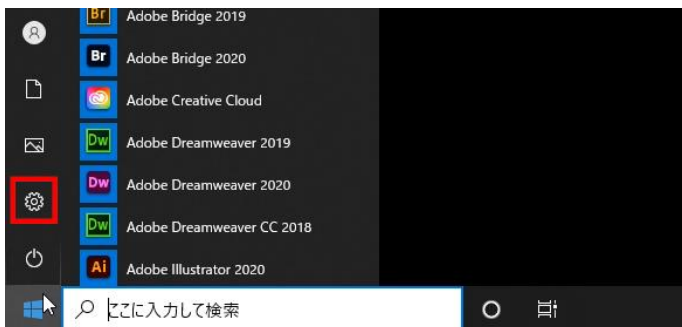
2020年6月末現在、「Windows 10 May 2020 Update(バージョン2004)」によるOS標準の日本語入力(IME)仕様変更により、「本丸EX」及び「二の丸EX」の文字入力及び一部機能に障害が発生しております。弊社システムに限らずWindows10上での日本語入力にも問題が発生しているため、現在ご使用中のWindows10のバージョンをご確認いただき、本書を元に対応をお願いいたします。

①Windows画面の左下にある「スタート」をクリックしてスタートメニューを表示します。



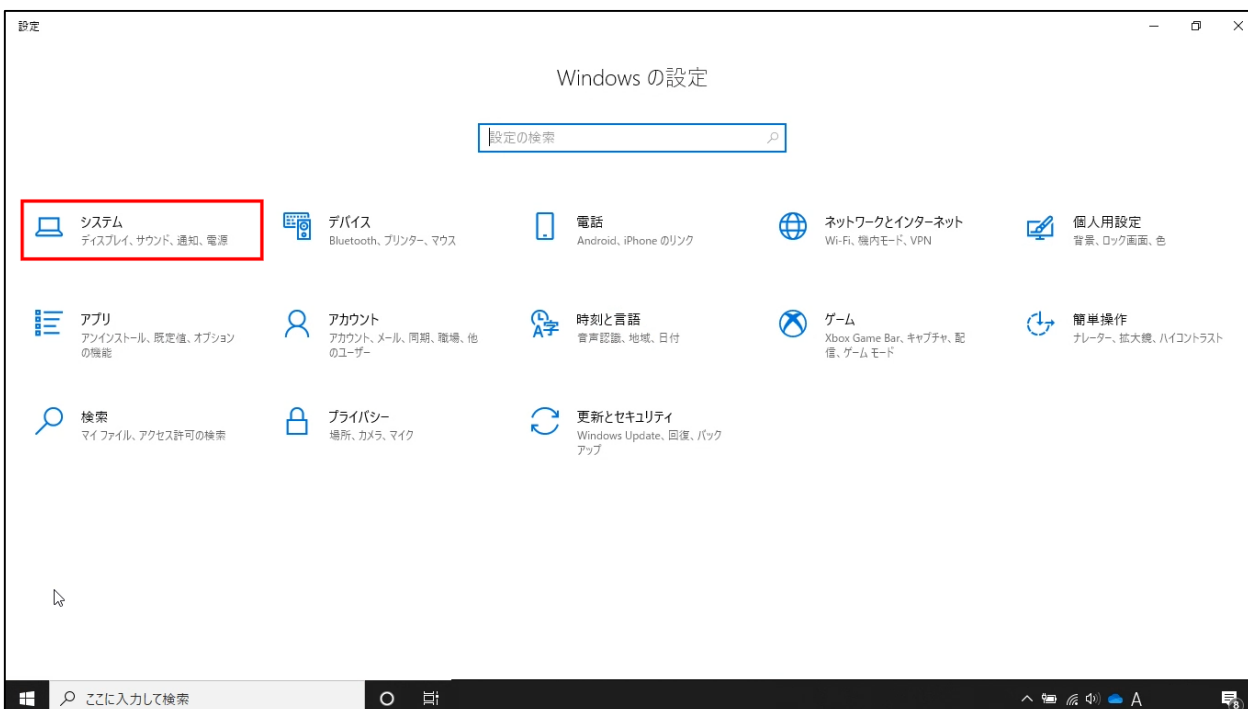
スタートボタン

②スタートメニューの中にある「設定」ボタンをクリックします。



設定ボタン

③メニューの一覧より「システム」をクリックします。



④左のメニューより「バージョン情報」をクリックします。



⑤「Windowsの仕様」の中にある「バージョン」が「2004」になっている場合「Windows10 May 2020 Update」が適用されています。



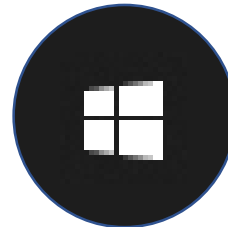
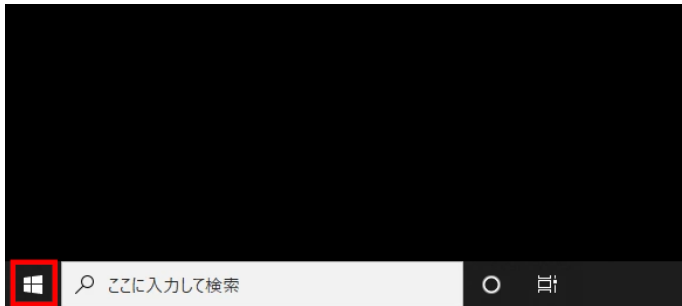
⑥ご使用中のWindows10がバージョン2004だった場合、次ページの「Microsoft IMEの設定変更方法」を参照してください。



Microsoft IMEの設定変更方法

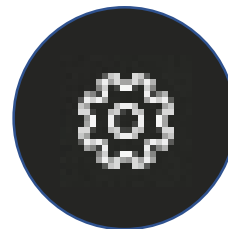
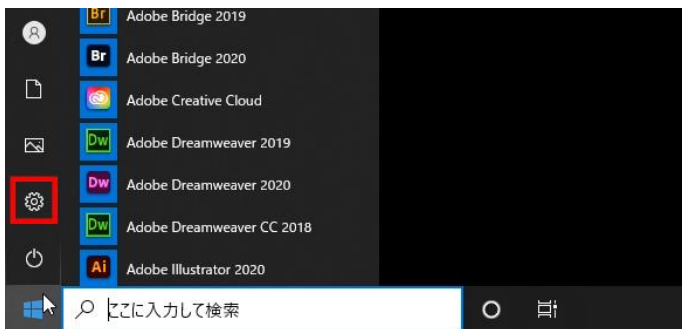
この作業は、「Windows 10 May 2020 Update(バージョン2004)」のOS標準の日本語入力(IME)仕様変更に伴う、「本丸EX」及び「二の丸EX」を含むWindows10上での日本語入力の障害を回避する為の設定変更です。「Windows 10 May 2020 Update(バージョン2004)」が適用済みの全てのPCが対象となります。

①Windows画面の左下にある「スタート」をクリックしてスタートメニューを表示します。



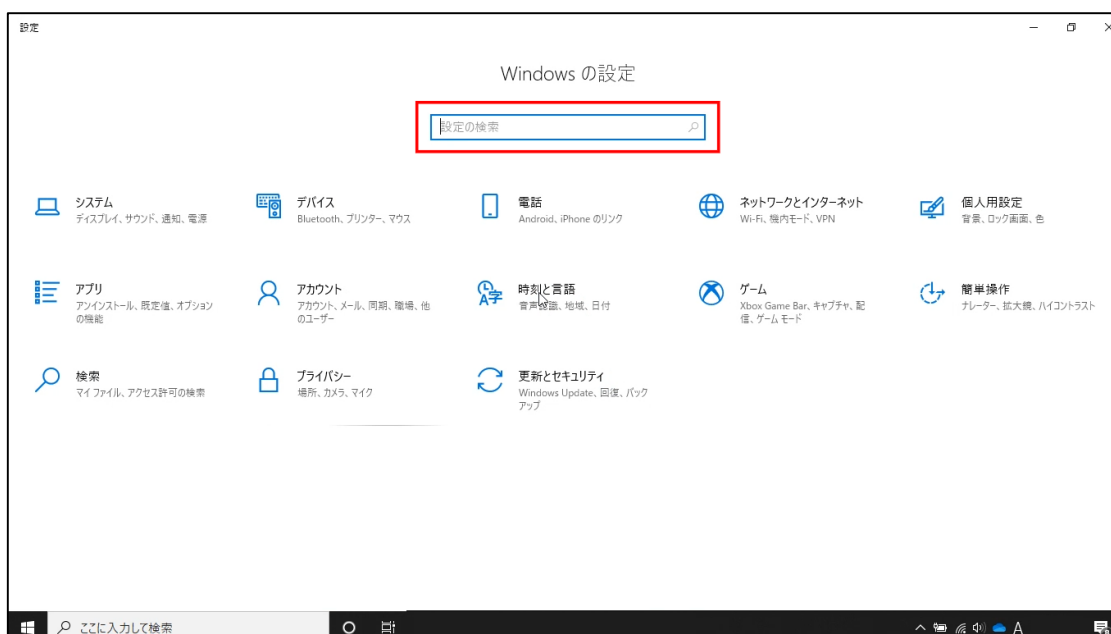
スタートボタン

②スタートメニューの中にある「設定」ボタンをクリックします。

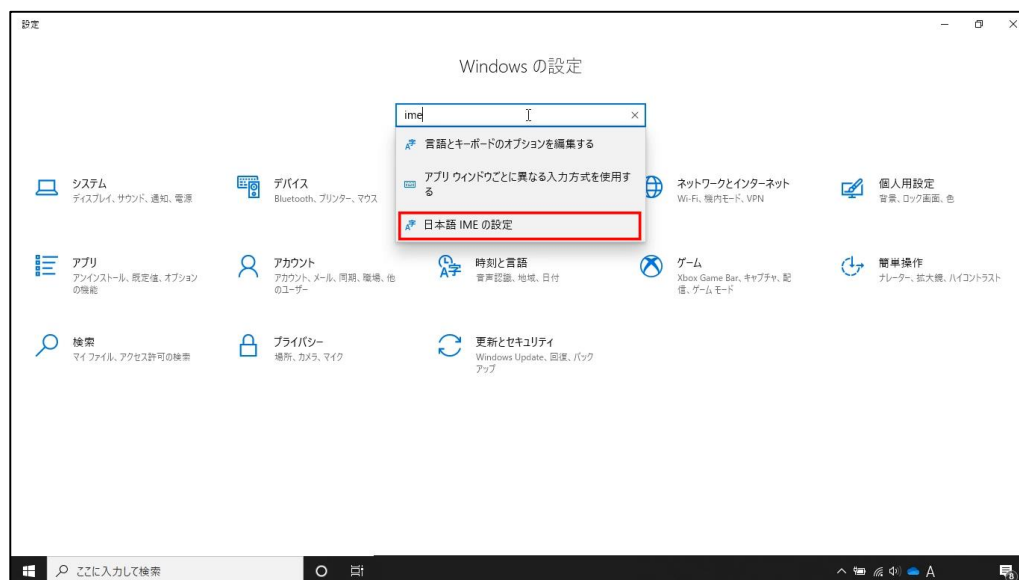


設定ボタン

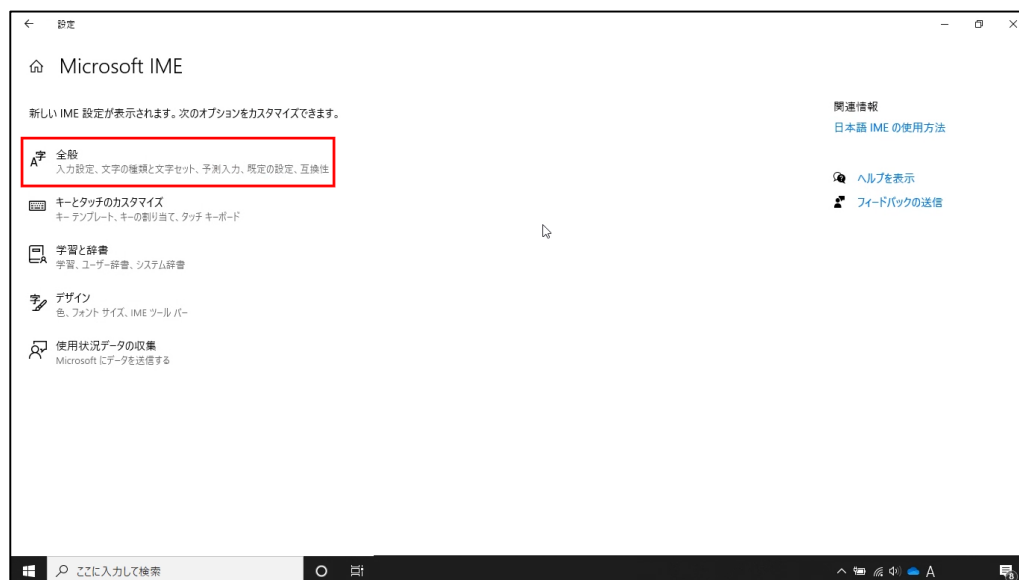
③設定画面の検索ボックス欄に「IME」と入力してください。



④検索ボックス欄に「IME」と入力すると、「日本語IMEの設定」が表示されるので、「日本語IMEの設定」をクリックします。



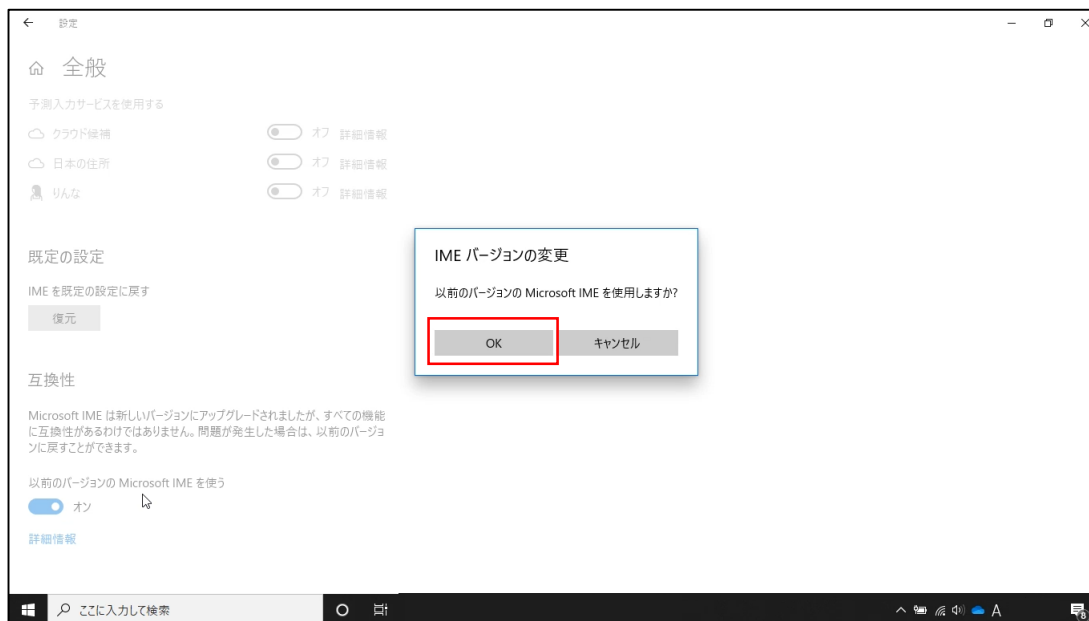
⑤左のメニューより「全般」をクリックします。



⑥「互換性」の中にある「以前のバージョンの Microsoft IME を使う」を「オン」にします。



⑦バージョン変更の確認画面が表示されたら「OK」クリックしてPCを再起動してください。



⑧以上でIMEの設定変更は完了です。

本丸EXをご使用中の場合は次のページの「本丸EXデータベース更新」を実行してください。



Windows10 バージョン2004対応 本丸EXデータベース更新

この作業は、「Windows 10 May 2020 Update (バージョン2004)」によるOSの仕様変更により、「本丸EX」の「自動処理」内での文字列障害を改善する為のデータベース更新となります。

社内の「本丸EX」が起動できる1台のPCのみで作業を行っていただくだけで全てのPCに適用されます。

- ①下記のアドレスより本丸EXデータベース更新プログラムをダウンロードします。

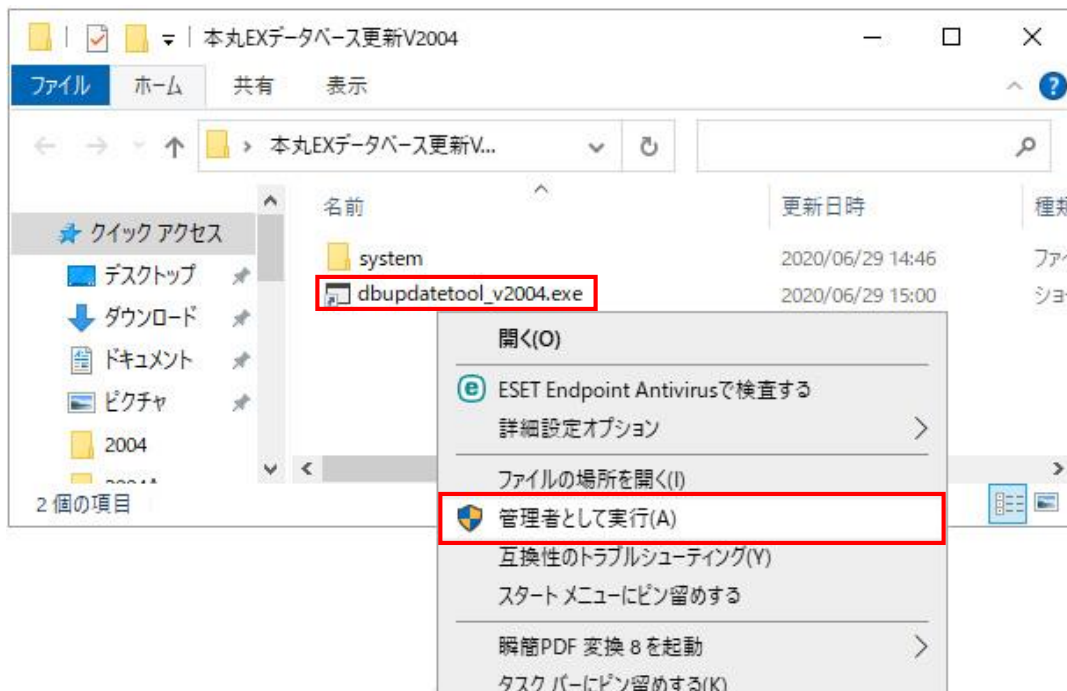
http://www.idsnet.co.jp/support/download/program/dbup_v2004.zip

Windows10 バージョン2004対応
本丸EXデータベース更新プログラム

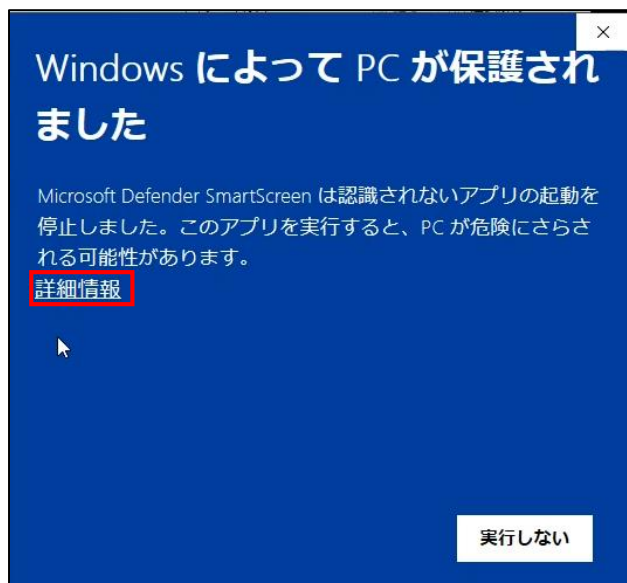
- ②ダウンロードした「dbup_v2004.zip」ファイルを解凍して、「本丸EXデータベース更新V2004」フォルダを任意の場所に貼り付けます。



- ③「本丸EXデータベース更新V2004」フォルダを開き、ショートカットファイル「dbupdatetool_v2004.exe」をマウスの右クリックをして「管理者として実行」をクリックします。



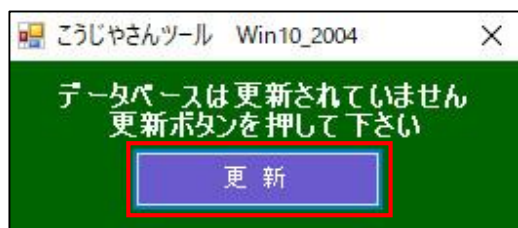
- ④「WindowsによってPCが保護されました」と表示された場合は「詳細情報」をクリックします。
メッセージが表示されなかった場合は次のページの⑥へ飛んでください。



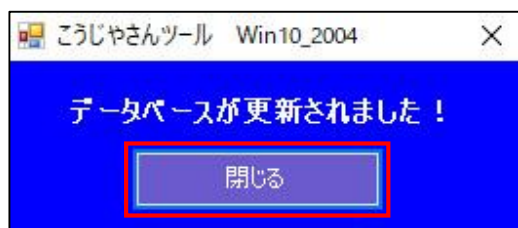
- ⑤そのまま「実行」ボタンをクリックします。



- ⑥「データベースは更新されていません」と表示された場合は「更新」ボタンをクリックしてください。
※「データベースは更新済みです」と表示された場合はそのまま「閉じる」ボタンをクリックしてください。



- ⑦「データベースは更新されました」と表示されましたら「閉じる」ボタンをクリックします。



- ⑧以上で本丸EXのデータベースは更新は完了です。
他のPCでこの作業を行う必要はありません。